

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für Coaching und Seminare

Dagmar Wolf Coaching & Mentaltraining, Seminare,  
Leopoldschanze7, 79206 Breisach, info@dagmar-wolf-coaching.de, St.-Nr.: 07493/22225

---

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Coaching und Seminar-Veranstalters, *Dagmar Wolf Coaching & Mentaltraining* nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Teilnehmer" genannt.

1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Teilnehmer schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.

### 2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Veranstalter bietet Personal Coaching, Veranstaltungen und Seminare an. Auch für solche, die im Wege der elektronischen Datenübermittlung durchgeführt werden (z.B. Online-Workshops) In allen Veranstaltungen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Ankündigung von Veranstaltungen ist unverbindlich.

Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von dem Veranstalter unter anderem in seiner Internetpräsenz und von diesem sonstig genutzten Medien bekannt gegeben.

### 3. Zustandekommen des Vertrages

3.1 Ein Vertrag mit dem Veranstalter kommt zustande, durch die Übermittlung und Bestätigung der ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung telefonisch, per E-Mail und per Onlineformular vorgenommen werden und ist verbindlich oder durch mündliche Absprache und anschließendem Nachreichen einer schriftlichen Teilnahmeerklärung.

3.2 Jeder Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Teilnahmeerklärung ein Bestätigungs- oder Ablehnungsschreiben.

3.3 Die Teilnahmeerklärung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit dem Veranstalter gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr, die in der jeweiligen Anmeldung geregelt ist, für gegenstandslos erklärt werden.

3.4 Bei einer Gruppenanmeldung, beispielsweise im Falle eines Betriebsausflugs, schließt der Veranstalter mit der für die Teilnehmer verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab. Diese ist ebenfalls verbindlich.

3.5 Der Veranstalter behält sich vor, bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Opfergrenze bedeuten würden.

3.6 Das Rücktrittsrecht besteht für den Veranstalter jedoch nur, wenn er die zu dem Rücktritt führenden Umstände nachweisen und dem Teilnehmer ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für Coaching und Seminare

Dagmar Wolf Coaching & Mentaltraining, Seminare,  
Leopoldschanze7, 79206 Breisach, [info@dagmar-wolf-coaching.de](mailto:info@dagmar-wolf-coaching.de), St.-Nr.: 07493/22225

---

3.7 Zusätzlich erstattet der Veranstalter pauschal den Buchungsaufwand des Teilnehmers, sofern dieser von dem Ersatzangebot keinen Gebrauch macht.

3.8 Erfolgt die Anmeldung per Telefon, Brief, E-Mail oder Onlineformular gelten die Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes. Liegt der vorgesehene Beginn der Veranstaltung zum Zeitpunkt der Anmeldung innerhalb der Rücktrittsfrist nach Fernabsatzgesetz, so gilt die Anmeldung als Aufforderung, die Dienstleistung bereits innerhalb der Widerrufsfrist zu beginnen.

#### **4. Rücktrittsrecht**

4.1 Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die ist nur schriftlich möglich, per Post oder E-Mail an Dagmar Wolf Coaching & Mentaltraining, Leopoldschanze7, 79206 Breisach, [info@dagmar-wolf-coaching.de](mailto:info@dagmar-wolf-coaching.de). Bitte beachten Sie, dass folgende Bearbeitungskosten erhoben werden: Die Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei.

Bei einer Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist der Gesamtteilnahmebetrag fällig. Dies gilt auch bei Nichterscheinen von angemeldeten Personen. Sie können vor Kursbeginn anstelle einer angemeldeten Person eine geeignete Vertretung benennen. Ihnen entstehen dann keine zusätzlichen Kosten. Telefonische Abmeldungen sind nicht möglich.

4.2. Absage/Änderung von Veranstaltungen durch den Veranstalter  
Wird die Mindestteilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht, so kann die Veranstaltung nicht durchgeführt werden und wird abgesagt. Der Veranstalter behält es sich darüber hinaus vor, Veranstaltungen aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit oder Unfall eines Referenten), abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmekosten werden in diesen Fällen ohne Abzug zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Absagen durch den Veranstalter erfolgen schriftlich per Email.

#### **5. Vertragsdauer und Vergütung**

5.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

5.2 Zahlungsmodalitäten: Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle des Veranstalters zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Der Teilnehmer kann per Überweisung einer Zahlungspflicht nachkommen.

5.3 Sämtliche Zahlungen sind 7 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht dem Veranstalter ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank gemäß dem Diskontsatz-Überleitungsgesetz – zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

5.4 Barauslagen und besondere Kosten, die dem Veranstalter auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers entstehen, werden zum Selbstkostenpreis berechnet.

5.5 Sämtliche Leistungen des Veranstalters verstehen sich exklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer nach dem als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 geltendem UStG.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für Coaching und Seminare

Dagmar Wolf Coaching & Mentaltraining, Seminare,  
Leopoldschanze7, 79206 Breisach, info@dagmar-wolf-coaching.de, St.-Nr.: 07493/22225

---

### **6. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

6.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer. Inhalt, Organisation und Durchführung einer Veranstaltung richten sich nach der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung. Inhalte und Abläufe können aus fachlichen Gründen geändert werden, soweit dadurch der Kern der vereinbarten Veranstaltung nicht berührt wird.

6.2 Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Veranstalter vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Teilnehmer den Nachweis erbringen kann, dass kein oder lediglich ein geringer Schaden entstanden ist. Im Krankheitsfalle oder bei dem Vorliegen Höherer Gewalt stellt der Veranstalter die vereinbarte Leistung nicht in Rechnung.

### **7. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

7.1 Der Teilnehmer verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich der Veranstalter vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Teilnehmer unbenommen.

7.2 Der Seminarleiter/Coach/Trainer ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

7.3 Jeder Teilnehmer unterschreibt separat eine Haftungsfreizeichnung bezüglich Personen- und Sachschäden aufgrund der Teilnahme am Seminar/Coaching/Training.

7.5 Die Teilnehmer verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist der Veranstalter berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

7.6 Vor der Veranstaltung muss der Trainer/Coach/Seminarleiter des Veranstalters über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

7.7 Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist der Veranstalter berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstalter behält sich vor, die Teilnahmegebühr anteilig in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Teilnehmer unbenommen.

7.9 Veranstaltungen und Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jeder Teilnehmer nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert.

### **8. Verschwiegenheitspflicht**

Der Veranstalter verpflichtet sich, während der Dauer einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Teilnehmers/Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für Coaching und Seminare

Dagmar Wolf Coaching & Mentaltraining, Seminare,  
Leopoldschanze7, 79206 Breisach, info@dagmar-wolf-coaching.de, St.-Nr.: 07493/22225

---

## 9. Haftung

9.1 Der Veranstalter haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Veranstalter in demselben Umfang.

9.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (9.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

## 10. Haftungsausschluss

Der Veranstalter arbeitet ausschließlich mit Menschen zusammen, die die volle Verantwortung für sich übernehmen! Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich, seine Entscheidungen und Handlungen! Der Teilnehmer ist sich bewusst, dass die gebuchten Beratungen, Handlungen und Anwendungen weder Ärzte, Heilpraktiker, Psycho- oder Physiotherapeuten ersetzen, sondern als lebensbegleitende Maßnahme zu verstehen sind. Für die Auswirkung der Anwendungen auf den Teilnehmer ist daher einzig und alleine der Teilnehmer verantwortlich.

## 10. Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz des Veranstalters.

## 10. Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.

## Veranstalter:

Dagmar Wolf  
Coaching & Mentaltraining  
Leopoldschanze 7  
79206 Breisach  
info@dagmar-wolf-coaching.de  
Tel.: 07667 2079584

Stand September 2018